

La **fonction accueil**, qu'elle soit physique et/ou à distance (téléphonique, numérique) est présente dans tous les types d'organisations.

Elle repose sur un cœur de métier qui se décline dans des contextes professionnels divers, selon les spécificités des secteurs d'activités et/ou des organisations. En fonction des situations de travail, ce cœur de métier de l'accueil peut s'élargir à un ensemble d'activités administratives, commerciales et de logistique légère.

Le personnel chargé de l'accueil est en position d'interface directement avec les publics accueillis, mais aussi entre les services de l'organisation, ceux d'autres organisations partenaires et/ou prestataires. La relation qu'il entretient avec les services et les personnes accueillies participe aux finalités de l'organisation, quelles qu'elles soient.

Les métiers auxquels peut prétendre le titulaire du diplôme sont Chargé(e) d'accueil, Agent, agente d'accueil, Agent, Agente d'accueil et d'information, Hôte, Hôtesse d'accueil, Technicien, Technicienne d'accueil, Hôte, hôtesse événementiel, Standardiste, Téléopérateur, téléopératrice, téléconseiller, téléconseillère, Réceptionniste, Agent, agente d'escale.



LES MÉTIERS DE LA RELATION CLIENT

AU

LYCÉE DES MÉTIERS DES SERVICES ET DE L'INDUSTRIE

ROBERT GARNIER

72405 LA FERTÉ-BERNARD CEDEX

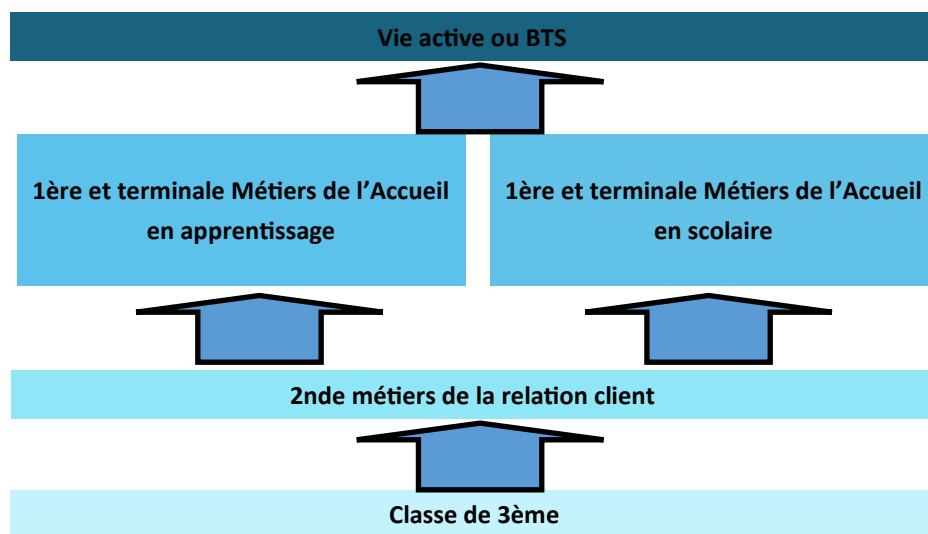
TÉL. : 02 43 60 11 60 - FAX : 02 43 93 35 93

MAIL : CE.0720017C@AC-NANTES.FR

HTTP://ROBERT-GARNIER.E-LYCO.FR



Parcours de formation au LPO Robert GARNIER



BAC PROFESSIONNEL Métiers de l'Accueil (MA)

